



秋の特別セミナー

『ホスピタリティをビジネス・シーンで生かす』

現在、お客様へのサービスや対応についてお困りのことはございませんか？

セミナーでは、ホスピタリティやマナー、バトラーの切り口から、お客様サービスをいかに充実したものにするかについて考えます。航空・ホテル業界で豊富な実務経験に裏打ちされた専門家が講演と質疑応答を行います。

セミナーが、日頃皆様が抱える課題を解決するヒントになればと存じます。

是非、多くの方々のご参加をお待ち申し上げております。

日 時： 2012年11月7日(水) 13:30～16:30 (13:15 受付開始)
会 場： 国際文化会館 講堂
定 員： 60人
受講料： 5,000円

*お申込みの締め切りは10月22日(月)迄とさせていただきます。

<p>【特別講演】 13:30～14:20</p>	<p>『日本のホスピタリティについて思うこと』</p> <p style="text-align: right;">オオハシ カンジ 講師：大橋寛治 (社団法人 日本ホテル協会 会長)</p> <p>サービス、おもてなしなど、さまざまに表現されているホスピタリティの日本での在り方を原点から振り返ります。また、国際的に通用する日本のホスピタリティについて、今、何が必要とされているかを問いかけます。</p> <p>社団法人 日本ホテル協会会長、グランドハイアット東京 社長。日本航空を経て、京都ホテル、ホテル日航大阪、森ビル株式会社各社で役員を歴任。日本航空時代にはワシントン駐在員、副社長秘書、社長秘書兼秘書課長を勤めた。フィンランド、アイスランド両国から受勲。ホテル日航大阪の社長、会長時代を含め30年以上に亘りホテル業界に携わる。</p>
<p>パネリスト講演 14:20～15:00</p>	<p>『マナーから入るVIP顧客への対応法』</p> <p style="text-align: right;">ミヤイリ ジュン 講師：宮入純</p> <p>マナーはお客様との対応時に重要な武器となります。初対面からお客様との快い関係を築くためのアドバイスを具体的にお話します。</p> <p>ジェイ・インスティテュート代表、人材教育コンサルタント。日本航空に入社、国際線乗務員として世界各地で活躍。訓練部統括教官。皇族、政府要人の外遊時に使用する政府特別便の統括乗務員として勤務。また、政府専用機乗務員の総括教官として訓練を担当。(財)日本アイスホッケー連盟 参与。(財)日本オリンピック委員会 功労賞 受賞。</p>
<p>パネリスト講演 15:00～15:30</p>	<p>『バトラーの接客術から考える顧客サービスの極意について』</p> <p style="text-align: right;">アダチ ミノル 講師：安達実</p> <p>生来の人好きが功を奏して、様々なタイプのお客様にバトラーとして仕えることに楽しみと喜びを発見。お客様の身の回りのお世話をするバトラーの接客術、究極のサービスの極意を紹介します。</p> <p>ホテル西洋銀座の開業時より入社、料飲部、宿泊部を経てバトラー部門に配属、後にヘッドバトラーとして活躍。バトラーを日本で広めることに使命を感じている。著書『いつまでも心に残るサービスの実践』(2007年同文館出版) 10月末よりザ・ブセナテラス(沖縄)のシニア・エキスパートとして着任予定。</p>
<p>15:30～15:40</p>	<p>休憩と質問の受付、名刺交換</p>
<p>15:40～16:30</p>	<p>パネリスト2名による質問への返答</p>

会場詳細：国際文化会館 <http://www.i-house.or.jp/> 東京都港区六本木5-11-16 TEL:03-3470-4611
 (都営大江戸線 麻布十番駅7番出口より徒歩5分/東京メトロ南北線 麻布十番駅4番出口より徒歩8分/東京メトロ日比谷線 六本木駅3番出口より徒歩10分)

お申込み：お申込みには、事前の登録が必要になります。尚、定員に到達し次第、お申込み受付は終了とさせていただきます。

メール school@chezvous.co.jp もしくは、下記の連絡先へお電話でお申し込みください。

ロンドン・アカデミー(運営会社 株式会社シェヴ)

<http://www.chezvous.co.jp/school/> 東京都港区南青山2-6-12-5F TEL:03-3402-6070 担当：定成(さだなり)