

2024年1月4日

お客様各位

株式会社シェヴ  
社長 三國真樹

## お陰様で創業から 20 年を迎える事ができました

新年あけましておめでとうございます。新年にあたり、皆様のご多幸とご健勝を心よりお祈り申し上げます。

私ども(株)シェヴは、東京 23 区を中心に、地域に根差してサービスのご案内を続けて参りましたが、現在は日本のお客様、それから日本にお住まいの世界各国のお客様に私共のサービスをご利用いただいております。今では家事サポート会社の中で、歴史が古い会社の一つと数えられるようになりました。改めてお客様からのご愛顧、ご支持に深く感謝申し上げます。

継続的なご利用を通じて、お客様のご要望に対する理解を深め、信頼関係の中でサービスをご提供する事を重視してきました。利用頻度が高く、継続的に長期間ご利用いただいているお客様が数多く、私共のサービスは大切な生活の一部になっていると感じております。これからもお客様の多様なニーズに応え続けながら、安定的にご満足いただけるサービスを提供し続けていくことが私共の責務だと考えております。

そのためには、お客様に実際にサービスをお届けする社員が希望と意欲を持ち、安心して働き続けることができる環境を整えることが重要と考えております。創業から 20 年ですが、10 年以上の勤務者が半数を超えていて長期勤務者が多いところも私どもシェヴの特徴と考えております。昨年はお客様のご理解とご支援のもと、給与の改定と共に、新たにがんばりと能力が評価される仕組みを導入することができました。また長らくのコロナ禍の不安が続いた中、久し振りに全体会議を開催することができました。

毎年、社員アンケートを実施しておりますが、全社員の一体感の醸成と共に、日々のお仕事に対するモチベーションが更に高まった部分が表れておりまして、嬉しく感じております。

今、私たちにとって必要なことは、私たちへのご理解とご支援をいただいているお客様の期待を裏切ることのないよう、正しく業務を行うこと。そしてサービス品質の一層の向上を目指し、成長していくことと考えております。

昨年度は業務ルールを再定義し全社員で確認しました。また働く環境の変化もあってか、私たちのハウスキーパー、ベビーシッターの仕事に興味を持ち、新たに入社する社員が増えてきましたが、まずは新入社員研修から大幅にリニューアルし、サービス品質を更に高めていく取り組みを開始しました。

今年度は、模範となるサービススタッフを選抜した上での相互研修制度の開始や、お客様の利便性と業務品質の更なる向上を目指し、かなり久し振りとなりますが、業務システムを刷新するなどの準備なども進めております。

本年も社員一同、心を込めてサービスをお届けいたします。変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。