

2024年8月15日

お客様各位

株式会社シェヴ

災害及び悪天候による交通機関の乱れが予想される際のサービスにつきまして

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の件、地震・津波・大規模火災等の災害及び台風・豪雨・降雪等の悪天候による交通機関の乱れが予想される際のサービスにつきましては、下記の基本方針で実施しております。ご不明な点につきましては、弊社担当者までお問い合わせください。

今後ともお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 基本的に行政からの特別の指示がなく、公共交通機関が機能している場合はサービスを実施させていただきます。
2. 但し公共交通機関の乱れにより、サービス内容の変更などが発生する場合があります。
 - (1) 通常使用している路線が停止した場合、迂回路線でサービスに向かいます。サービス開始が遅れる場合があります。(注)
 - (2) 公共交通機関でサービスに向かう事が難しい場合、サービスのご提供ができない場合があります。(注)
3. その他、各サービススタッフの居住地・通勤路線・通勤時間帯から総合的に考慮し、安全確保が困難と社として判断した場合、サービスのご提供ができない場合があります。(注)

(注) その場合は事前にお客様にご連絡の上で確認します。

以上