

2025 年 1 月 1 日

お客様各位

株式会社シェヴ
代表取締役社長 三國真樹

新年あけましておめでとうございます。今年もどうぞ宜しくお願いします。

新年あけましておめでとうございます。新年にあたり、皆様のご多幸とご健勝を心よりお祈り申し上げます。

日本のお客様、それから日本にお住まいの世界各国のお客様にサービスをご利用いただきました私達シェヴは昨年、創業から 20 周年を迎え、今では家事サポート会社の中で、日本で暮らすグローバルなメンバーでサービス提供する特徴を持つ、大変歴史が古い会社の一つに数えられるようになりました。多くの困難をのりこえ、この記念すべき節目を迎えることができましたのも、ひとえに、お客様からのご愛顧、ご支持があつてからこそと、社員一同、深く感謝しております。

私達シェヴはこれまで、継続的なご利用を通じて、お客様のご要望に対する理解を深め、信頼関係の中でサービスをご提供する事を重視してきました。利用頻度が高く、継続的に長期間ご利用いただいているお客様が数多く、私共のサービスは大切な生活の一部になっていると感じます。これからもお客様の多様なニーズに応え続けながら、安定的にご満足いただけるサービスを提供し続けていくことが私共の責務だと考えております。

私達の責任は、お客様の期待を裏切る事のないよう、正しく業務を行い、サービス品質の一層の向上を目指し、成長を続けていく事です。昨年より本部での新たな品質管理担当者と部署の下、サービススタッフの中からトレーナーを選抜し、周囲に技術を伝える取り組みも開始しました。

またサービス品質の維持と更なる向上を続けていく為、サービスご利用時のお客様との約束であるサービスチェック体制についても、リニューアルした上で進めていきます。本部の品質管理担当者がサービススタッフと共に、お伺いする機会があるかと思いますが、お客様には事前にご連絡の上で行いますので、お客様のご都合等をお聞かせいただけると幸いです。

昨年の 11 月には、お客様及び社内コミュニケーション強化等を目的に、8 年間利用した旧オフィスから新オフィスへ移転を行いました。お客様の利便性と業務品質の更なる向上を目指し準備を進めておりました業務システム刷新についても今年、実行開始できる見込みです。

気持ち新たに創業 21 年目の年をスタートしたいと思います。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

